

Согласовано

Начальник управления  
Администрации Аксайского района

В.И.Черноусов



Утверждаю

Директор ДЮСШ «Юность»

А.С.Козлов



## Положение

### О порядке возврата денежных средств за не оказанные услуги Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Аксайского района детско-юношеской спортивной школы «Юность»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (действующая редакция от 05.05.2014 г.).

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Аксайского района детско-юношеской спортивной школы «Юность» (далее – Исполнитель) в части возврата денежных средств Заказчику услуги.

1.3. Настоящее положение устанавливает:

- условия порядка возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

#### 2. Условия порядка возврата денежных средств

2.1. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующих случаях:

- желание Заказчика вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия, осуществляется с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока действия договора в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий или пропорционально оставшимся дням,

если количество занятий не зафиксировано, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем.

### **3. Перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств;
- оригинал платежного документа;
- реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории Российской Федерации, лицом зарегистрированным на территории Российской Федерации), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;
- копия паспорта (2-я и 3-я страницы).

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Заказчика.

### **4. Сроки возврата денежных средств**

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Заказчику в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования и предоставления полного пакета документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения, согласно ст. 31 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».